

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez VikingCo Poland usługi polegającej na umożliwieniu zasilania (doładowywania) kont telefonicznych rozliczanych w formie przedpłat.
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych oraz wymaga zawartej umowy z operatorem sieci telefonii komórkowej umożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat.

§ 2 DEFINICJE

1. **VikingCo Poland** - VikingCo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 13 pok. 210, 53-601 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000484436, o numerze NIP: 897-17-93-639, REGON 022284492, zwaną dalej "Operatorem" albo „VikingCo Poland”. Kapitał zakładowy wynosi 11 244 200 PLN wpłacony w całości. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (nr wpisu: 10691).
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
3. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem www.mobilevikings.pl, oparty na własnym systemie informatycznym VikingCo Poland, za pośrednictwem którego Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Zasilenia Konta.
4. **Usługa** – jednorazowa usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu uzupełnienia elektronicznymi jednostkami doładowania konta telefonicznego prowadzonego przez VikingCo Poland w formie przedpłat, o kwotę wskazaną przez Użytkownika oraz należne w jej wysokości bonusy, o których mowa w Regulaminach Ofert Promocyjnych, publikowanych w Serwisie. Usługa świadczona jest na podstawie umowy zawieranej na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827). Zapłata za usługę zasilania konta pre-paid może być dokonana przez Usługobiorcę przy użyciu elektronicznych form płatności zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. **Użytkownik**- każdy podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) korzystający z usługi zdefiniowanej w ust. 4 i mający możliwość korzystania z przelewów bankowych lub posiadający kartę płatniczą.
6. **Użytkownik VikingCo Poland** – podmiot, który założył Konto VikingCo Poland w serwisie internetowym prowadzonym przez VikingCo Poland w domenie www.mobilevikings.pl.
7. **Zasilenie Konta** – doładowanie konta telefonicznego elektronicznymi jednostkami doładowania przez VikingCo Poland.

§ 3 CHARAKTERYSTYKA USŁUGI

1. VikingCo Poland umożliwia Użytkownikom internetowe Zasilanie Kont Użytkowników w sieci VikingCo Poland za pomocą sposobów płatności wskazanych na stronie internetowej VikingCo Poland pod adresem: www.mobilevikings.pl.
2. Usługa dostępna jest w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.mobilevikings.pl.
3. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu kart płatniczych określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu przelewu bankowego określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.
4. W ramach Usługi VikingCo Poland umożliwia Zasilanie Kont w opcjach, dostępnych na dzień realizacji Usługi na planszy doładowań, zdefiniowanych przez VikingCo Poland w Serwisie.

§ 4 ZASADY ZASILANIA KONT

1. W celu Zasilenia Konta w ramach Serwisu Użytkownik powinien uzupełnić formularz zamówienia poprzez:
 - a. podanie w odpowiednich polach:
 - i. numeru telefonu, którego konto ma zostać zasilone,
 - ii. wartości Zasilenia Konta (kwotowo oraz wybranego typu doładowania)
 - iii. adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), na który zostaną przesłane warunki świadczenia Usługi i potwierdzenie Zasilenia Konta wraz z załączoną informacją, o której mowa w ust. 6.
 - b. określenia sposobu Zasilenia Konta poprzez wybór jednego z proponowanych sposobów płatności.
 - c. akceptację Regulaminu.
2. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z Zasileniem Konta.
3. Procedura związana z Zasileniem Konta obejmuje weryfikację wprowadzonego w formularzu numeru telefonu. Weryfikacja następuje automatycznie i ma na celu sprawdzenie, czy wskazany numer znajduje się w bazie numerów VikingCo Poland. W przypadku negatywnej weryfikacji Użytkownik zostaje poinformowany przez odpowiedni komunikat o braku możliwości zrealizowania Usługi.
4. W przypadku pozytywnej weryfikacji wprowadzonego numeru Użytkownik uzyskuje dostęp do planszy, na której powinien wprowadzić żądane dane. Użytkownik może dokonać ponownej ich weryfikacji oraz uzupełnienia w zakresie danych fakultatywnych, jak również zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT. W tym miejscu Użytkownik dokonuje Zasilenia Konta poprzez jeden z dostępnych sposobów płatności, o którym mowa w § 3 ust. 1.
5. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Użytkownika z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności z zachowaniem zasad dotyczących wybranego sposobu płatności określonych w treści Załącznika nr 1 i 2 do Regulaminu oraz na stronie www.mobilevikings.pl.
6. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika VikingCo Poland niezwłocznie kieruje do Użytkownika w drodze korespondencji elektronicznej komunikaty, w których VikingCo Poland informuje o warunkach realizacji Usługi oraz o jej statusie. Złożenie zamówienia jest rozumiane jako zawarcie Umowy, której stronami są Użytkownik oraz VikingCo Poland.
7. Zasilenie Konta następuje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 72 godzin pod warunkiem, że dokonana przez Użytkownika płatność odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Zasilenia Konta. Z momentem potwierdzenia realizacji płatności przez VikingCo Poland, VikingCo Poland przyjmuje ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usługi, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usługi na warunkach wynikających z Regulaminu.

8. W przypadku anulowania płatności realizowanej przez Użytkownika przy użyciu karty płatniczej, zobowiązanie VikingCo Poland do realizacji Usługi wygasa, a Użytkownik nie ma możliwości dokonania ponownej zapłaty w ramach złożonego już Zamówienia.
9. W celu otrzymania faktury VAT za dokonane Zasilenie Konta, Użytkownik powinien zgłosić ten fakt poprzez zaznaczenie stosownego pola na planszy poprzedzającej doładowanie oraz wypełnienie danych dot. podmiotu mającego znaleźć się na Fakturze. Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. VikingCo Poland udostępnia faktury w formie elektronicznej poprzez wiadomość e-maili wysyланą niezwłocznie na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej w momencie kompletowania danych do wykonania Usługi.
10. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz VikingCo Poland ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Użytkownika od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Użytkownika z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Użytkownika środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Zasilenia Konta. Wskazane koszty ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umów łączących Użytkownika z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.
11. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 7 niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.
12. Wszelkie operacje finansowe związane z Zasileniem Konta wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej.

§ 5 SZCZEGÓŁOWE ZADANIA VIKINGCO POLAND W RAMACH REALIZACJI USŁUGI

1. VikingCo Poland zapewni weryfikację podanego przez Użytkownika numeru, pod kątem możliwości zrealizowania Zasilenia Konta, a w przypadku pozytywnej weryfikacji zapewni Zasilenie Konta do wysokości zrealizowanej płatności.
2. VikingCo Poland z momentem pozytywnej weryfikacji staje się zobowiązana do zapewnienia Zasilenia Konta pod warunkiem zrealizowania płatności.

§ 6 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI VIKINGCO POLAND

1. VikingCo Poland nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu przez Użytkownika.
2. VikingCo Poland nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w przypadku, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze Siły Wyższej.

§ 7 POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, jest VikingCo Poland.
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez VikingCo Poland zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celu zawarcia, ustalenia treści i rozwiązywania umowy o świadczenie przez VikingCo Poland Usługi oraz w celu jej realizacji.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez VikingCo Poland za ich zgodą w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem przedsiębiorstwa VikingCo Poland, a także związanych

ze świadczeniem Usługi przez VikingCo Poland. Zgoda może być przez Użytkownika w każdym czasie odwołana.

4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w § 4 ust. 1 Regulaminu jest konieczne do zawarcia z VikingCo Poland umowy o świadczenie Usługi.
5. VikingCo Poland zapewnia osobom, których dane osobowe dotyczą, realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
6. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, osoba, której dane osobowe dotyczą ma w szczególności prawo do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy VikingCo Poland zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez VikingCo Poland danych osobowych innemu niż VikingCo Poland administratorowi danych.
7. VikingCo Poland może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez VikingCo Poland jest konieczne oraz dopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w tym jeśli VikingCo Poland otrzyma i utrwali dla celów dowodowych informację, iż Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem naruszył postanowienia Regulaminu bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
8. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być także przekazywane wskazanym przez VikingCo Poland podmiotom trzecim, wskazanym przez VikingCo Poland, w zakresie i w celu niezbędnym dla realizacji Usługi świadczonej na rzecz Użytkowników.
9. Dane osobowe Użytkowników są chronione przez VikingCo Poland przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.
10. W przypadku uzyskania przez VikingCo Poland wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, VikingCo Poland może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, pod warunkiem że utrwali dla celów dowodowych fakt uzyskania oraz treść tych wiadomości.
11. VikingCo Poland wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto, adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie). Dane te nie są łączone z danymi podanymi przez Użytkowników i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.
12. VikingCo Poland stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać Usługę i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników i innych Użytkowników Internetu odwiedzających stronę internetową VikingCo Poland, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników Internetu z Usługi. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z Usługi, może jednak spowodować pewne utrudnienia. Szczegółowe postanowienia odnoszące się do plików Cookies określa Polityka Plików Cookies.

§ 8 KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Użytkownik może kontaktować się z VikingCo Poland w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

- i. pisemnej na adres: VikingCo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 13 pok. 210, 53-601 Wrocław,
 - ii. poczty elektronicznej na adres: helpdesk@mobilevikings.pl,
 - iii. telefoniczne pod numerem 71 799 99 40 (opłata jak za połączenie z numerem stacjonarnym wg stawki operatora).
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
3. Reklamacje mogą być składane:
 - i. całodobowo drogą elektroniczną poprzez wysyłkę wiadomości elektronicznej na adres reklamacje@mobilevikings.pl.
 - ii. pisemnie na adres: VikingCo Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 13 pok. 210, 53-601 Wrocław,
 - iii. telefoniczne pod numerem 71 799 99 40 (opłata jak za połączenie z numerem stacjonarnym wg stawki operatora).
4. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w § 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
5. Reklamacja winna zawierać następujące informacje:
 - i. numer telefonu Użytkownika,
 - ii. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
 - iii. imię i nazwisko Użytkownika,
 - iv. adres e-mail Użytkownika,
 - v. datę transakcji,
 - vi. numer telefonu do kontaktu Użytkownika,
 - vii. unikalny numer transakcji wygenerowany do transakcji i wysłany do Użytkownika drogą mailową.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji VikingCo Poland zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. VikingCo Poland rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie świadczącego usługi telekomunikacyjne rozliczane w formie przedpłat VikingCo Poland może w terminie zastrzeżonym do rozpatrzenia reklamacji przekazać ją właściwemu podmiotowi, o czym poinformuje Użytkownika, a następnie przekaże mu informację co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez VikingCo Poland w każdej chwili. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji.
3. Niniejsza umowa o świadczenie Usługi zawierana na czas określony wyłącznie na potrzeby wykonania danej Usługi oraz innych obowiązków wynikających z Regulaminu związanych z Usługą.
4. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
5. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
6. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy VikingCo Poland a Użytkownikiem jest język polski.
7. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
8. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych kartą płatniczą.

1. Płatność za Usługę może być dokonana kartami płatniczymi, które zostały wydane przez polskie banki, działającymi w systemach VISA i Mastercard, dopuszczonymi regulacjami tychże systemów do realizacji płatności bez fizycznej ich obecności.
2. Płatność kartą płatniczą jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej w trakcie dokonywania płatności, jej realizacja nie jest możliwa. Jeśli nie nastąpiło obciążenie rachunku karty płatniczej należy rozpocząć proces doładowania ponownie.
3. Płatności przy użyciu karty płatniczej mogą być dokonywane wyłącznie przez Użytkowników uprawnionych do posługiwania się kartą, przy użyciu której płatność jest dokonywana. Wykryte przez VikingCo Poland przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
4. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Zapłać” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem karty płatniczej) Zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony serwisu Adyen.
5. Na stronach Adyen, w odpowiednim formularzu internetowym, Zamawiający podaje wymagane dane.
6. Zamawiający może zostać zobowiązany do potwierdzenia dokonania płatności na stronie danego centrum autoryzacji kart, zgodnie z zasadami określonymi przez podmiot prowadzący to centrum autoryzacji kart.

ZAŁĄCZNIK NR 2

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych szybkim przelewem bankowym.

1. Płatność szybkim przelewem bankowym jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej płatności przelewem poza systemem VikingCo Poland jest możliwa przez okres do 7 dni od dnia złożenia zamówienia.
2. Płatności szybkim przelewem z rachunku bankowego mogą być dokonywane wyłącznie przez właściciela rachunku bankowego, przy użyciu którego płatność jest dokonywana. Wykryte przez VikingCo Poland przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
3. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Zapłać” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem przelewu z rachunku bankowego) Zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony internetowe banku wybranego przez Użytkownika.
4. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym przez właściwy bank, płatność może nie zostać zrealizowana.
5. W celu dokonania płatności Zamawiający powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych właściwego banku, zgodnie z zasadami określonymi przez ten bank.
6. Po potwierdzeniu płatności i dokonaniu innych wymaganych czynności na stronach internetowych właściwego banku, Zamawiający zostanie przekierowany na strony internetowe Serwisu.
7. Realizacja Usługi nastąpi niezwłocznie po otrzymaniu przez VikingCo Poland potwierdzenia wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy VikingCo Poland zgodnie z

procedurami dla rozliczeń międzybankowych nie później jednak niż w terminie 3 godzin od zaksięgowania wpłaty.

8. Ewentualny koszt wykonania przelewu z rachunku bankowego Użytkownika na rachunek bankowy VikingCo Poland ponosi Użytkownik.

